

Werkboek

Jouw klanten begeleiden doorheen verandering

Caroline Claeys



Jouw klanten begeleiden doorheen verandering

Intro

Het grootste probleem bij verandering is want

Wat

= het proces, de tools en de technieken die gebruikt worden bij het in goede banen leiden van de **menselijke kant van verandering** om zo de gewenste business uitkomst te krijgen.

Waarom

Het is belangrijk om jouw klanten te begeleiden omdat

1.

2.

3.

Hoe

Gouden regel

Hoe

Het proces

ADKAR - Prosci

A	<input type="text"/>
D	<input type="text"/>
K	<input type="text"/>
A	<input type="text"/>
R	<input type="text"/>

Conclusie

De 3 belangrijkste inzichten van deze video zijn:

1.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>

Ik hoop dat ik jou geïnspireerd heeft om aan de slag te gaan met de klanten-
zijde van veranderingen in jouw bedrijf.

Want als je, net als ik, er van overtuigd bent dat **jouw bedrijf moet werken voor jou (en niet andersom)**, is de kans reëel dat je dit nog wel eens nodig hebt.

Heb je nog vragen? Stel ze dan per mail op team@leffmetcaroline.be
Tot binnenkort!

Warme groetjes,
Caroline